

GEOTECH ENGINEERING SRL è un'azienda specializzata nella progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di apparati di videosorveglianza.

L'intento di Geotech è quello di assicurare e perseguire il continuo miglioramento della qualità dei prodotti e servizi che essa può offrire ai propri Clienti. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare i servizi erogati ad una continua crescita organizzativa e metodologica, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la qualità dei servizi.

A tale fine la Direzione ha implementato all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015, per garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

Con il passare del tempo però si è rafforzata un'altra necessità, essendo Geotech impegnata nell'ambito della videosorveglianza soprattutto con le PA, ovvero l'impegno a garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni gestite. Per questo la Direzione ha deciso di implementare un sistema secondo lo standard ISO IEC 27001.

L'obiettivo primario è la predisposizione di un **Sistema di Gestione Integrato** mirato al perseguimento della soddisfazione del Cliente ed al continuo e costante miglioramento dei processi aziendali.

A questo scopo, ha definito i seguenti obiettivi generali e principi guida:

- Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- La valutazione dei rischi relativi alla gestione dei dati e delle informazioni con particolare attenzione alle minacce che possono impattare su: riservatezza, integrità, disponibilità del dato;
- L'applicazione sistematica dei requisiti di Legge cogenti ed ogni altro requisito/norma/regolamento significativo con riferimento alle attività svolte da Geotech;
- L'impegno finalizzato alla prevenzione di eventi negativi legati al Sistema di Gestione Integrato ed all'indagine delle anomalie riscontrate per migliorarne l'efficienza e l'efficacia;
- Il consolidamento dei rapporti di collaborazione con tutte le parti interessate per garantire il miglioramento continuo delle performance del Sistema di Gestione Integrato;
- La formazione ed informazione continua del personale e, ove opportuno, dei fornitori/collaboratori/clienti.

I capisaldi della politica aziendale sono i seguenti:

- Sistema di gestione dinamico ed adeguato alle necessità dell'azienda e dei clienti serviti;
- Risorse umane motivate, formate, aggiornate e dinamiche;

- Collaborazione con fornitori qualificati rispetto ai requisiti di qualità e di sicurezza nella gestione dei dati e delle informazioni e loro monitoraggio;
- Ambienti di lavoro ed infrastrutture adeguate alle esigenze ed alle evoluzioni tecnologiche.

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione dei servizi. Tutte le figure professionali devono operare per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutto il personale. La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica di cui sopra, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa. In occasione di ogni Riesame della Direzione, gli obiettivi e la Politica del Sistema di Gestione Integrato sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

Il presente documento, sintesi del pensiero della Direzione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Serravalle Pistoiese, lì 16.04.2024

La Direzione

GEOTECH ENGINEERING srl
Via Vecchia Prov.le Lucchese, 50
51030 SERRAVALLE PISTOIESE (PT)
Tel. e Fax. 0573 51089
P.IVA 01698450473 - REA PT-171799