

L'intento di GEOTECH è quello di assicurare e perseguire il continuo miglioramento della qualità dei prodotti e servizi che essa può offrire ai propri Clienti. Ed in armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare i servizi erogati ad una continua crescita organizzativa e metodologica, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la qualità dei servizi.

A tal fine la Direzione ha deciso di implementare all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione integrato secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015, mirato al perseguimento della soddisfazione del cliente verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione, con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

L'Alta Direzione identifica quali obiettivi primari per le attività dell'organizzazione:

- ✓ Il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti con il rispetto degli accordi contrattuali in termini di servizio e di prodotto deliberato;
- ✓ Il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- ✓ L'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi;
- ✓ Il rispetto delle normative applicabili.

GEOTECH si prefigge di raggiungerli attraverso:

- ✓ Il controllo della qualità del servizio fornito;
- ✓ L'utilizzo di risorse sufficienti ed utili al raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- ✓ La ricerca di un miglioramento della produttività;
- ✓ Monitoraggio e controllo dei fornitori e dei prodotti forniti.

La Direzione si assume in prima persona la responsabilità di gestione del Sistema in termini di mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione in funzione degli obiettivi prefissati.

La continua crescita del servizio sarà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e all'individuazione di eventuali aree di miglioramento. L'Azienda si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla al personale interno, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale di Sistema.

Serravalle Pistoiese, li 10/01/2018

**GEOTECH ENGINEERING srl**  
Via Vecchia Prov.le Lucchese, 50  
51030 SERRAVALLE PISTOIESE (PT)  
Tel. e Fax. 0573 51089  
P.IVA 01698450473 - REA PT-171799